



# 接遇マナー研修 & 施設見学 開催要項



山口県介護福祉士会青年部マスコットキャラクター  
**ちよるふく**


今年度2回目の青年部主催の研修は、「接遇マナー研修会」を開催いたします。

「明日から使える」の名にふさわしく、日々の業務において、利用者、家族、職員や関係機関と関わる上で、必要となる「接遇マナー」の最新技術・知識を身につけませんか。座学だけでなく、電話対応や笑顔が相手に与える影響など実践を踏まえた研修となっております。

研修後は、昼食をはさんで会場施設であるやまなみ荘の施設見学を企画しております。

ご繁忙のところとは存じますが、是非、多くの皆様にご参加いただきますようお願い申し上げます。

- ◆日 時 平成28年9月3日(土) 10:00~15:00
- ◆場 所 特別養護老人ホーム やまなみ荘 地域交流室(ユニット型特養2F)  
〒745-0302 山口県周南市鹿野上 2755 番地の1
- ◆内 容

9:30	受付
10:00	<b>第1部「明日から使える 接遇マナー研修」</b> ◆講師 <b>温品 富美子</b> 氏 (有)ケイ・アンド・ワイ 人材育成部門 主任講師  ■プロフィール■ 金融機関で接客対応・店頭営業の基礎を身につけ、新入行員育成にも関わり、リーダーシップの取り方を学ぶ。平成10年やまぐち女性起業家スクールを修了したことを機に、接遇マナー・ビジネスマナー・コミュニケーション能力開発の研修講師として県内の官公庁・企業・病院・福祉施設・学校等で活動。現在、人材育成部門主任講師。実績を活かし研修コーディネーターとしても活動。 ■資格■ 財生涯学習開発財団 認定コーチ/ヘルスコーチジャパン 認定ヘルスコーチ 認定メンタルコーチ/メンタルケアアドバイザー/中級教育カウンセラー
12:00	<b>昼食・参加者交流</b> *ちよるふくタイム(青年部紹介)があります。
13:30	<b>第2部「施設見学」</b> やまなみ荘見学グループホーム～生活支援ハウス～デイサービス～ホームヘルパー～居宅支援～特別養護老人ホーム(従来型)～特別養護老人ホーム(ユニット型)見学終了後、紹介映像上映、質疑応答、参加者間での交流を行います。
15:00終了	

- ◆定 員 50名
- ◆参加費 山口県介護福祉士会会員・準会員 1,000円  
一般 2,000円
- ◆主 催 一般社団法人 山口県介護福祉士会 青年部
- ◆参加申込 申込書にご記入の上、**平成28年8月26日(金)**までに、FAXにてお申し込みください。**ホームページ**からもお申し込みいただけます。