

## コーチング研修 アンケート結果

研修日時：令和1年11月24日（土）

参加人数： 36人 アンケート回収数：35 回収率 99%

### 1. どの事業所に属していますか

特別養護老人ホーム 7名 介護老人保健施設 4名 訪問介護事業所 0名  
デイサービス・デイケア 9名 グループホーム 0名 小規模多機能型居宅介護 1名  
介護療養型医療施設 0名 病院 6名 居宅介護事業所 0名 有料老人ホーム 1名  
行政 0名 福祉系学校 0名 その他 名(障害者支援施設 4名 訪問入浴 1名 重症心身障害児施設 1名 養護老人ホーム 1名)

### 2. 職種を教えてください

介護職員 34名 介護支援専門員 2名 生活相談員 1名 ホームヘルパー 0名  
看護師 0名 福祉系学校の学生 0名 その他 0名 (複数回答あり)

### 3. 本日の研修はいかがでしたか

大変良かった 28名 良かった 7名 期待したほどではなかった 0名

#### 《感想》

- ・嫌な人と認識し、なかなかその方とうまくいかず悩んでいたところ、研修を受けて心が軽くなりました。この研修に救われました。今後、対人関係に生かしたい。
- ・内向的な性格で指導の時に、言葉ではうまく伝わらないこともあったが、この研修に参加し、たくさんコーチング技術を学ぶことができ、自分も知ることができた。とても楽しい研修でした。
- ・入居者や職場の人はもちろん、子どものことも考えながら研修を受けました。家事中に子供が話しているときはきちんと傾聴しようと思いました。
- ・体験を通して学ぶことで気づきがあり、講義だけでは実践で生かせることができなかつたと思います。話を聞くだけでなく体感することで感じることでとても充実した研修でした。“自分自身を知る”という言葉がとても心に残りました。ありがとうございました。
- ・自分を知ること、多様性の中に生きている事、頭ではわかっているつもりでも結果としてうまくいかないことが多いので、そんな自分を俯瞰して感じられた日でした。ありがとうございました。
- ・日常業務の中で無意識にとっている行動や発言を理論的に学ぶことで、自分自身を見つめ直すきっかけになった。コーチングのスキルを身につけ、あらゆる人々とよりよい関係を築けていければ幸いです。
- ・「伝えること」が多くなっているので今日の学びを生かして、円滑なスタッフ間のコミュニケーションをとっていきたい。
- ・受け取り方、感じ方で良くも悪くも感じてしまうので、Iメッセージで伝えようと思いました。
- ・スタッフと面談をしていくことが今の目標で、今後に役立てていきたいと思えます。また、スタッフ間のトラブルなどもあるのですが、活用できそうなことがたくさん見つかりました。ありがとうございました。
- ・資料や話による説明がわかりやすかつたし、グループワークも実際にして人との違いも理解しやすかつた。ありがとうございました。
- ・アクションやグループワークもあり、頭だけ使うのではなく、体・心・すべてで学ぶことができま

した。とても楽しかったです。明日からちょっとしたことでも実践していきたいと思います。

- ・ロールプレイとグループワークで“あっ”という間に時間が経ちました。楽しく勉強することができました。

- ・グループワーク等が多く、とっても有意義な研修でした。ありがとうございました。

- ・講師の話を一方向的に聞くのではなく、実践が多かったのでしっかり頭に内容が入って良かった。わかりやすかった。

- ・人はそれぞれ違うこと、いろんなタイプの人がいること、また自分のタイプを知ることができました。コーチングにもいろいろな方法があることを学びました。忘れないうちに少しずつ実践してみたいと思います。

- ・大変理解しやすく良い勉強になった。職場で使ってみたいと思うし、ほかの職員にも伝えたい。

- ・利用者さんや、職員とのコミュニケーションの取り方について大変参考になりました。今後の仕事に役立てていこうと思います。

- ・自分を知るきっかけになった。傾聴に力を注いで自己研鑽に努めたい。

- ・コミュニケーションスタイルは当たっていてとても楽しかったし、会社でも自分を知る方法として活用してほしいと思います。

- ・コーチングを学ぶのは初めてで、大変わかりやすく、楽しく学べました。今後、新人に対してや他スタッフ、患者、患者家族へ実践していこうと思いました。

- ・充実した内容であつという間でした。人間関係、コミュニケーションは本当にずっと悩み続けることなので、また機会があれば研修を受けて振り返りたいです。ありがとうございました。

- ・もっと深く知りたいと思った。

- ・自分の受け取り方と相手の受け取り方が違うかもしれないと理解して受講しましたが、再度気を付けながら関係を作っていきたいと思います。

- ・職場の現状を考えると、ほかの職員も参加してほしい。基本の考え方を知るだけで利用者への対応が変わるのでしょうか…

- ・相手を知り、自分を知ることが大事！この研修を受けて改めて思いました。

- ・初めての内容でとてもおもしろかったです。今後に活かしていければと思います。

- ・初めてだったのでとても勉強になりました。明日からの現場に生かせそうです。

- ・これから学んだことを活かして頑張っていこうと思います。

- ・自分のコミュニケーションスタイルを知ることができ良かった。また、違うタイプの方とのコミュニケーションの取り方の参考となった。

- ・以前コーチングの研修に参加した事がありましたが、今回は自分のタイプが分かって良かったです。

- ・いろんなタイプの人が出て、コミュニケーションはやっぱり難しいと思いました。

- ・今後も頑張っておもうと思いました。

- ・コミュニケーションタイプに対応したコミュニケーションの取り方がわかりました。

- ・自分のコミュニケーションタイプを確認することができました。

#### 4. 今後受けてみたい研修内容、研修講師などありましたら、ご記入ください。

- ・認知症ケアユマニチュード等の技術 ・認知症 バリデーション・山下清可先生のコーチング

- ・個別機能訓練（Ⅰ）（Ⅱ） ・アンガーマネジメント ・アサーション ・痰の吸引

- ・「報告、連絡、相談」の具体的な方法やり方（無駄のない報告の仕方、手法の具体例）

- ・キャリアコンサルティング ・福祉用具 ・薬 ・介護技術（口腔ケアなど詳しく）