

接遇マナー研修&施設見学 アンケート結果

2016. 9. 3

Q1	年齢	件数(人)
	青年部(45歳未満)	15
	青年部以外(45歳以上)	21
	無回答	2
	合計	38

Q2	性別	件数(人)
	男性	8
	女性	30
	合計	38

Q3	所属	件数(人)
	特別養護老人ホーム	11
	老人保健施設	10
	病院	1
	グループホーム	1
	障害者施設	3
	その他(有料老人ホーム、デイサービス、居宅介護支援事業所)	12
	合計	38

Q4	勤務年数	件数(人)
	0～1年	5
	2～3年	7
	4～5年	8
	6～10年	9
	11年～	8
	無回答	1
	合計	38

Q5	資格	件数(人)
	介護福祉士	24
	看護師	1
	介護支援専門員	1
	介護福祉士+介護支援専門員	4
	介護福祉士+社会福祉士+介護支援専門員	1
	介護福祉士+社会福祉士	1
	その他(認知症ケア専門士など)	4
	無回答	2
	合計	38

Q6 研修を受けての感想

- ・講師の分かりやすく、おだやかでユーモアにあふれる講義に大変感動いたしました。まさに明日からの仕事に活かしてまいると思います！
- ・大変楽しく勉強になりました。
- ・とても良かった。明日から活かそう&がんばって仕事ができそうです。もっと聴きたかったです、接遇研修。
- ・ウイスキーをして目元が笑うように心がけようと思う。
- ・わかりやすかった。何かの時に助かる。
- ・自分の知らない施設の見学をさせていただいて、大変勉強になりました。
- ・他の研修で知っていることもあったが、知らないこともあったのでとても参考になりました。言葉遣いについてなど、何で勉強すればいいのかと思ったが、ニュースを見て学ぶなど具体例があって分かりやすかった。
- ・施設研修がとても良かった。
- ・実習もありとてもよかったです。
- ・とても分かりやすかった。
- ・接遇について、とても勉強になり、すぐに実施できることばかりでした。明日から実行していきたいと思います。
- ・利用者の家族とか関わる人が多い仕事なので、本日学んだ接遇はすぐに活用できそうな内容であった。
- ・初対面の家族の方にお会いして、信頼して頂ける対応ができるように活用させていただきます。
- ・わかっていることでも、日頃の自分が実践できていないことがたくさんありました。利用者の方の笑顔を引き出すため、まずは“ウイスキー！！”実行します。
- ・電話の対応も勉強になりました。敬語の使い方もまだまだなので、NHKのニュースで勉強します。ういすき+「おあややははおやに おあやまり」も実践してみます。ありがとうございました。
- ・交流する時間がほしかった。
- ・マナー講座は明日からさっそく使っていきたいと思います。
- ・自分本位ではなく、相手を考えて行動、言葉がけをしないといけないと、改めて気づかされた。
- ・楽しく、聞きやすかった。
- ・明日から実践してみようと思いました。
- ・楽しい研修でした。笑顔、言葉かけ、現場ではどれも大事なことでさっそく明日からいかせたらと思います。
- ・今まで自分が行っていたことにプラスして接遇をしていきます。楽しくわかりやすい研修でした。ありがとうございます。
- ・勉強になりました。明日から実践していきたいと思いました。
- ・とても楽しくしっかりと頭に入りました。職場でも楽しく利用者の方々に接して行こうと思います。本当にすぐにも役立つ内容だと思いました。
- ・先生のお話が楽しく、あっという間の2時間でした。接遇マナー、とても勉強になりました。職場でも行いたいと思います。全部参考になりました。
- ・明日から実践しようと思いました。

- ・自分がどれだけ笑顔で接していたか、敬語を使っていたかを考えさせられました。
- ・とても勉強になりました。日頃の自分の姿勢を振り返ることができました。もっと先生の話を書きたかった。
- ・本日はありがとうございました。
- ・「言葉の大切さ」「笑顔の大切さ」がよく理解できた。
- ・スリーウェイコミュニケーションの一言そえる事を意識して人と接するようにしようと思いました。施設内をみて、タタミの臭いが良くしており、利用者にとって安心できる1つなのかなと感じました。
- ・とても話が分かりやすく良かったのですが、時間が短かったと思いました。
- ・自分を見直すことができた。
- ・聞いて良かった。楽しく勉強できました。また温品先生の研修に行ってみたいです。
- ・楽しくて身近な感じの印象で大変よかったです。すぐに活かします。

Q6-1	満足度	件数(人)
	大変よかった	35
	よかった	1
	無回答	2
合計		38

Q6-2	癒し度	件数(人)
	大変活かされる	29
	活かされる	7
	無回答	2
合計		38

Q7-1	研修参加	件数(人)
	0回	11
	1～3回	10
	4～5回	1
	6～9回	1
	10回以上	3
	無回答	12
合計		38
Q7-2	参加しやすい曜日・時間	件数(人)
	土日	6
	平日	6
	日中	2
	いつでも	8
	土曜日	8
	無回答	8
合計		38

Q7-3) どのような研修が受けたいか。

- ・現場の介護職が「なるほど」「そうなんだ」と発見、気づきができるもの、あるいは「私もそう思っていた！」と共有できる研修を望みます。
- ・ストレスマネジメント
- ・マナー研修(2)
- ・コミュニケーション研修(3)
- ・新人教育
- ・認知症(2)
- ・病気、薬(2)
- ・レクリエーション(4)
- ・健康体操

Q7-4) 今まで参加した中で印象深い研修

- ・本日の研修(3)
- ・腰いためない介護技術研修(2)
- ・認知症 ・口腔ケア
- ・メンタルヘルス
- ・レクリエーション研修、すぐに活用できたし、利用者様にも、楽しんで頂けるゲームなどの紹介がありました。
- ・緊急時の対応

Q8-1	青年部の周知	件数(人)
1	はい	6
2	いいえ	8
3	無回答	24
合計		38

Q8-2	ちよるふく周知	件数(人)
1	はい	6
2	いいえ	24
3	無回答	8
合計		38

Q8-3) 青年部(役員)に期待すること

- ・青年部らしく、県やブロックをこえて参加できる研修をこれからも広く行ってほしいと思います。本当にお疲れ様でした。
- ・再就職の支援などもしただけると助かります。
- ・施設見学をさせて頂きありがとうございました。
- ・自己紹介、活動の紹介を伺ってとても頼もしく感じました。これからも今まで以上に頑張ってください。大いに期待しています。
- ・たいへんわかりやすく、特に不満はないです。
- ・色々な所での活動お疲れ様です。一緒にお手伝いできればと思います。
- ・今回、接遇マナーの研修でしたが、ヒゲは大丈夫なのでしょうか。役員の方は研修の内容に合った身なりをした方が良いと思います。